

Справка
о независимой оценке качества работы
муниципального казенного учреждения дополнительного образования
«Жирновский центр детского творчества»

Независимая оценка качества образовательной деятельности муниципального казенного учреждения дополнительного образования «Жирновский центр детского творчества», находящегося по адресу: г.Жирновск, ул.Советская, д.25, проведена в мае 2017 года на основании Распоряжения администрации Жирновского муниципального района «Об организации работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Жирновского муниципального района Волгоградской области» от 04.10.2016 г., методических рекомендаций, подготовленных Министерством образования и науки РФ, которая осуществлялась по показателям, принятым на заседании Общественного совета при администрации Жирновского муниципального района 08.08.2015, порядком и положением о проведении независимой оценки качества образовательной деятельности.

Формы работы:

- анализ информации официального сайта МКУДО «Жирновский ЦДТ» в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- посещение МКУДО «Жирновский ЦДТ»;
- анализ результатов опроса родителей, получателей образовательных услуг.

По итогам проведения независимой оценки качества работы МКУДО «Жирновский ЦДТ» установлено следующее.

Открытость и информационная доступность: можно сделать вывод о достаточно высоком уровне информационной открытости деятельности организации дополнительного образования, о чем свидетельствует информация, размещенная на официальном сайт центра детского творчества, однако, как отмечают эксперты слабо выражена информационная (новостная) лента. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий (сайт ЦДТ) удовлетворены 100% родителей.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: в ЦДТ созданы условия для разнообразной детской деятельности. В 2016-2017 учебном году МКУДО «Жирновский ЦДТ» осуществляет работу по четырём направлениям образовательной деятельности: - художественное направление (в том числе декоративно-прикладное творчество); - техническое; - социально-педагогическое; - физкультурно-спортивное. Следует отметить, что в ЦДТ организованы все основные виды деятельности обучающихся (коммуникативная, спортивная, трудовая, познавательная, эстетическая, образовательная и т. д.). Педагоги стремятся создать условия для многогранного развития и социализации каждого обучающегося в свободное от учёбы время. Однако в силу объективных причин (отсутствие концертного зала, нехватка кабинетов для военно-патриотического воспитания, мастерских для технического творчества) отсутствует возможность полностью удовлетворить социальный заказ родительской общественности. В 2016-2017 учебном году в ЦДТ проводились учебные занятия, массовые мероприятия, научно-практическая конференция «Шаг в будущее» по проектной и исследовательской деятельности, отчётные и юбилейные концерты, практические семинары для педагогических работников с использованием мультимедийных презентаций, что в значительной степени привлекло внимание обучающихся, педагогов. Мероприятия прошли с интересом, отмечена активизация после проведения мероприятий. Это такие

мероприятия, как: кинофестиваль «Синематограф», юбилейные концерты танцевального коллектива «О-паньки», ансамбля эстрадного танца «Виктория», вокальной студии «Акварель», практические семинары по темам: «Мониторинг качества дополнительных общеразвивающих программ» и др.

В образовательном процессе активно используются современные виды информационных ресурсов: электронные наглядные пособия. Компьютеризация учебно-воспитательного процесса обеспечена 3 компьютерами, 3 ноутбуками. Для теоретической подготовки обучающихся и повышения квалификации педагогов имеется методический кабинет, оснащенный техническими средствами обучения: аудио-видеосистема, видеокамера, 1 компьютер, 1 ноутбук, многофункциональное устройство, мультимедийное оборудование (экран, проектор), выход в Интернет; фонд методической и специальной литературы – 346 экземпляров. Оснащенность учебного процесса библиотечно-информационными ресурсами соответствует требованиям к оснащению образовательного процесса. Имеющаяся материально-техническая и учебная база МКУДО «Жирновский ЦДТ» позволяет реализовать заявленные дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы.

Имеется положительный опыт работы с творчески одаренными детьми, успехи и достижения на региональных, межрегиональных, федеральных и международных выставках, конкурсах, соревнованиях. Педагогический коллектив успешно решает проблему детской одаренности по целевой комплексной программе для одаренных детей «Созвездие талантов» на 2014- 2017 г.г.

Особое внимание уделяется индивидуальной работе с целью устранения неравных возможностей реализации потенциала обучающихся.

Творческие коллективы ЦДТ: хореографический ансамбль «Вдохновение», ансамбль эстрадного танца «Виктория», образцовая вокальная студия «Акварель», студия актёрского мастерства «Премьера», школа актёрского мастерства «НЭП», спортивная секция по боксу, образцовая мастерская «Школа для начинающих портних», образцовая мастерская «Керамика», детские объединения «Выжигание по ткани», «Сувенир» – победители и призёры районных, региональных, всероссийских и международных конкурсов, соревнований.

В ЦДТ проведена значительная работа по созданию необходимых условий для сохранения и укрепления здоровья школьников и всех участников образовательного процесса.

Анализ потенциальных возможностей педагогического состава позволяет констатировать, что центр имеет работоспособный коллектив с хорошим соотношением групп по возрасту, стажу и квалификации.

Более 50% родителей удовлетворены материально-техническим обеспечением организации

100 % опрошенных родителей удовлетворены доброжелательностью и вежливостью педагогов дополнительного образования.

100% опрошенных родителей удовлетворены компетентностью педагогов дополнительного образования.

75 % опрошенных родителей удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

100% опрошенных родителей готовы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам или знакомым.

Исходя из установленных критериев и показателей эффективности работы образовательных организаций Жирновского муниципального района Волгоградской области МКУДО «Жирновский ЦДТ» общий (итоговый) балл, набранный по

результатам независимой системе оценки качества работы, составляет 144,50 баллов в том числе:

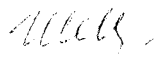
Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	Общий бал
40	62,00	20	22,5	144,50

Итоговая сумма баллов по значениям показателей независимой оценки качества образовательной деятельности МКУДО «Жирновский ЦДТ» является основанием для формирования рейтинговой оценки деятельности организаций дополнительного образования и рекомендаций по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг.

Рекомендации по итогам проведения независимой оценки качества работы МКУДО «Жирновский ЦДТ»:

1. Улучшить материально-техническое обеспечение образовательного процесса.
2. Принять меры по расширению сети кружков технической направленности.
3. Разработать систему мероприятий по обеспечению условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
4. Определить какие направления не соответствуют запросу потребителей образовательных услуг с точки зрения самих потребителей.
5. Обеспечить принятие мер по учету результатов независимой оценки и обеспечению контроля за реализацией мероприятий по улучшению качества образовательных услуг и повышению уровня удовлетворенности потребителей услуг.

Председатель Общественного совета



Г.И. Шевченко