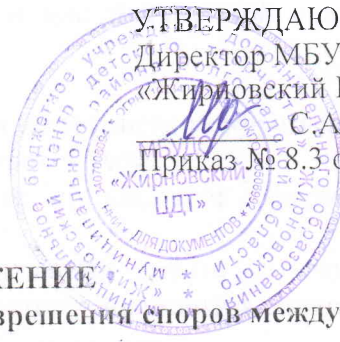


СОГЛАСОВАНО

Председатель первичной  
профсоюзной организации  
И. И. Бойкова

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУДО  
«Жирновский ЦДТ»  
С.А. Мороз  
Приказ № 8.3 от 21.01.2021 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ о конфликтной комиссии по вопросам разрешения споров между участниками образовательного процесса

### 1 Общие положения.

Конфликтная комиссия МБУДО «Жирновский ЦДТ» создается временно, на определенный срок, для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, текущему контролю знаний, порядку проведения промежуточной аттестации обучающихся и итоговой аттестации выпускников.

Конфликтная комиссия назначается решением директора образовательной организации для рассмотрения конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса. Число членов комиссии нечетное, но не менее трех; председатель комиссии назначается директором из членов руководства образовательного учреждения. Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется Законом РФ «Об образовании в РФ», Уставом и локальными актами образовательной организации, установленными критериями оценки освоения дополнительных общеразвивающих программ.

### 2. Задачи и функции конфликтной комиссии.

Основной задачей конфликтной комиссии является разрешение между участниками образовательного процесса путем доказательного разъяснения принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

Комиссия рассматривает вопросы организации обучения по дополнительной общеразвивающей программе (по индивидуальному плану), разрешение конфликтной ситуации, связанной с введением зачетной системы оценки знаний; вопросов об объективности оценки знаний по учебному предмету во время текущего учебного года, полугодия, во время промежуточной или итоговой аттестации.

Для решения отдельных вопросов конфликтная комиссия обращается за получением достоверной информации к участникам конфликта.

Для получения правомерного решения комиссия использует различные нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

### 3. Права членов комиссии.

Конфликтная комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием руководителя, обучающегося
- принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- рекомендовать изменения в локальных актах образовательной организации с целью демократизации основ управления или расширения прав обучающихся.

### 4. Обязанности членов конфликтной комиссии

Члены конфликтной комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием;

-принимать своевременное решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;

-давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

### **5. Организация деятельности конфликтной комиссии.**

Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом.

Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по образовательной организации.

• Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с отчетом за учебный год администрации образовательной организации и хранятся в документах совета три года.